



Caring Hearts Free Clinic of Patrick County

835 Woodland Drive, Suite 101

Stuart, VA 24171

Phone: 276.694.3410 Fax: 855.676.0022

Cita "No Show" / Política de cancelación
Efectivo el 3 de agosto de 2017

A todos los pacientes de la clínica gratuita Caring Hearts de Patrick County:

Por favor, lea la política sobre "no presentaciones" y cancelaciones. Las citas en la Clínica Gratuita de Caring Hearts y las referencias de Caring Hearts a los consultorios participantes se limitan a la disponibilidad del médico. Es importante que aprovechemos al máximo el tiempo que nuestros generosos voluntarios están dispuestos a dar. Por tal motivo, el Consejo de Administración ha aprobado la siguiente política:

Un paciente debe llamar o notificar a la Clínica Gratuita de Caring Hearts o al socio de referencia 24 horas ANTES de su cita programada si no puede asistir a la cita. En caso de que el paciente no llame o no notifique al personal de la clínica, se considerará que "no se presentó".

Se REQUERIRÁ que los pacientes traigan \$ 10 en efectivo a su próxima cita programada o antes de que se ofrezca cualquier otro servicio clínico (esto incluye tiras para diabéticos, reabastecimiento de medicamentos, análisis de laboratorio, etc.). En caso de que el paciente no traiga el pago a la cita, no se le atenderá hasta que se reciba el pago. Después de la segunda "no show", el paciente se le requerirá para llevar \$ 25 de dinero en efectivo para su próxima cita programada o antes de cualquier otro servicio de la clínica se ofrecen (esto incluye tiras diabéticas, renovaciones de medicamentos, análisis de laboratorio, etc.) En el caso de que el paciente no trae el pago a la cita, no será atendido y, por lo tanto, la cita perdida se contará como una tercera "no presentación". En caso de que el paciente llegue a tres "no shows", no recibirán servicios de la Clínica Gratuita Caring Hearts durante un año a partir de la fecha de la última cita perdida (esto incluye tiras para diabéticos, medicamentos, etc.) . No se le dará un trabajo con cita previa. No se requerirá que los pacientes paguen una tarifa después de que finalice el año de suspensión. Serán reintegrados como pacientes elegibles hasta que cumplan con los criterios de la clínica.

Háganos saber si tiene alguna pregunta relacionada con esta política. Tenemos la intención de hacer cumplir esta política para garantizar la equidad para todos nuestros pacientes y voluntarios. Esta política se aplica no solo a las citas en nuestra clínica, sino también a las citas en nuestros socios programadas por Caring Hearts. Es importante que los pacientes mantengan actualizada su información de contacto para que la clínica pueda llamar con recordatorios de citas y otra información imperativa.

Yo, _____, he leído y acepto cumplir con la Cita "No Show"
(Nombre en letra de imprenta)

y la política de cancelación indicada anteriormente. _____
Firma Fecha

[Type text]

Board of Directors

Jane Carlson, Chair

Anita Prutting, Vice-Chair